

Randstad – Black Friday y Cyber Monday 2020

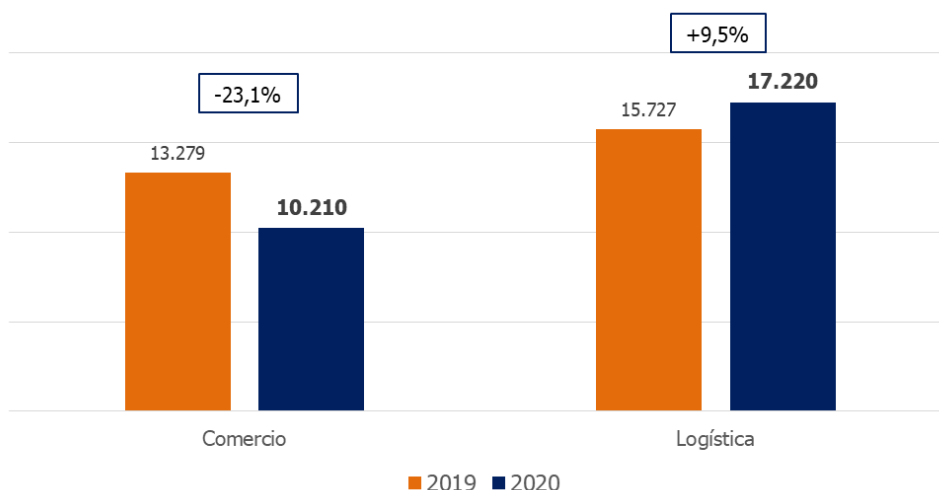
El Black Friday generará más de 27.400 empleos, el 63% de ellos en logística

- El volumen de contratos será este año un 5,4% inferior a la campaña de 2019
- La contratación aumentará un 9,5% en el sector de la logística, mientras que en el comercio sufrirá un desplome del 23,1%
- La Región de Murcia, Castilla-La Mancha, Catalunya y la Comunitat Valenciana registran los descensos menos acusados, todos inferiores al 3%
- Los perfiles que más demandarán las empresas logísticas serán empaquetadores, carretilleros, mozos de almacén y transportistas
- Valentín Bote, director de Randstad Research: "El sector del transporte y la logística está siendo un salvavidas en lo que a empleo se refiere"

Madrid, 26 de noviembre de 2020.- [Randstad](#), la empresa de recursos humanos número 1 en España y en el mundo, ha publicado sus previsiones de contratación con motivo de la llegada del *Black Friday*, el próximo viernes 27 de noviembre, y el *Cyber Monday*, el lunes 30. Unas fechas que se han convertido en los últimos años en hitos de consumo por sus ofertas y promociones, por las que muchas empresas se ven obligadas a aumentar su contratación. Para llevar a cabo estas previsiones, [Randstad ha tenido en cuenta los sectores de comercio y logística y transporte](#), directamente relacionados con el incremento del consumo durante este periodo.

Randstad prevé que el *Black Friday* y el *Cyber Monday* generarán en nuestro país alrededor de 27.430 contrataciones, lo que supone un 5,4% menos con respecto a 2019, cuando se firmaron poco más de 29.000. El 62,8% de estas firmas se producirán en el sector de la [logística](#), que ha [aumentado sustancialmente su importancia](#) con respecto al año pasado, cuando el peso era del 54,2%. Por su parte, el comercio pasó de suponer el 45,8% de todos los contratos de *Black Friday* en 2019 a solo el 37,2% en la actualidad.

Contratos generados durante el Black Friday y el Cyber Monday en España



Fuente: Randstad

En concreto, la contratación en logística supondrá este año 17.220 firmas, un aumento del 9,5% con respecto al pasado año. Lo cual ha aliviado la caída de la contratación en esta época por culpa de la crisis económica y del desplome del 23,1% del empleo en sector del comercio, que registrará 10.210 contratos.

“Este nuevo estudio confirma que el sector del transporte y la logística está siendo un salvavidas en lo que a empleo se refiere. La apuesta por el comercio electrónico, una tendencia de consumo que no parece que tenga vuelta atrás, dinamiza la generación del empleo en logística, lo cual es una excelente noticia en una situación en el que la el comercio tradicional y la hostelería se están viendo gravemente afectados por las consecuencias de la crisis sanitaria”, asegura Valentín Bote, director de Randstad Research.

La mayoría de las comunidades registran caídas inferiores al 6%

Randstad destaca que la totalidad de comunidades autónomas registrarán caídas en su volumen de contratación para la próxima campaña de Black Friday, aunque el informe destaca notables diferencias entre ellas. La Región de Murcia (-2,9%), Castilla-La Mancha (-3,2%), Catalunya (-3,8%) y la Comunitat Valenciana (-3,9%) experimentarán los descensos menos acusados, todos ellos inferiores al -3%. Las siguen, aún por encima de la media nacional (-5,4%), Euskadi (-4,1%), Asturias (-4,4%), Galicia (-4,7%), Baleares, la Comunidad de Madrid (ambas con -4,8%) y Cantabria.

Contratos por región y variación

CCAA	2019	2020	VARIACIÓN
Andalucía	5.153	4.710	-8,6%
Aragón	812	750	-7,6%
Asturias	513	490	-4,4%
Baleares	536	510	-4,8%
Canarias	1.490	1.380	-7,4%
Cantabria	380	360	-5,2%
Castilla - La Mancha	1.333	1.290	-3,2%
Castilla y León	1.043	980	-6,0%
Catalunya	4.720	4.540	-3,8%
C. Valenciana	3.747	3.600	-3,9%
Extremadura	402	370	-7,9%
Galicia	1.773	1.690	-4,7%
Com. de Madrid	4.108	3.910	-4,8%
Región de Murcia	969	940	-2,9%
Navarra	369	340	-7,8%
Euskadi	1.459	1.400	-4,1%
La Rioja	128	120	-6,6%
NACIONAL	29.006	27.430	-5,4%

Fuente: Randstad

Por otro lado, las caídas más pronunciadas se producirán en Andalucía (-8,6%), Extremadura (-7,9%), Navarra (-7,8%) y Aragón (-7,6%). Les siguen, también con descensos superiores a la media nacional, Canarias (-7,4%), La Rioja (-6,6%) y Castilla y León (-6%).

En términos absolutos, Andalucía (4.710), Catalunya (4.540), la Comunidad de Madrid (3.910) y la Comunitat Valenciana (3.600) registrarán los mayores volúmenes, todas ellas

con más de 3.500 firmas. De hecho, [la suma de estas cuatro autonomías supone el 61,1% de todos los contratos que se firmarán durante la campaña.](#)

Por provincias, Randstad destaca que Toledo, con un incremento del 4,1%, y Málaga, con un aumento del 0,2%, serán las dos únicas que verán crecer su volumen de contrataciones para el Black Friday en comparación con el año pasado. Por su parte, los incrementos más discretos se producirán en Tarragona (-0,3%), Salamanca (-1,3%), A Coruña (-1,8%) y Palencia (-2,1%). En el lado opuesto, las provincias con las mayores caídas en contratación serán Cádiz (-20,4%), Teruel (-18,6%), Soria (-13,8%), Lugo (-10,7) y Lleida (-10,4%).

Black Friday, pistoletazo de salida para la recuperación del empleo

Randstad augura que [el sector logístico será el principal dinamizador de la contratación tanto en la presente campaña de Black Friday como en las fiestas navideñas](#), en detrimento del comercio y la hostelería.

De hecho, [solo el sector del transporte y la logística supondrá el 44% de los más de 290.000 contratos que se firmarán durante la campaña de Navidad](#), continuando con la tendencia marcada en la presente campaña de Black Friday.

En esta tesitura, los [perfiles que más demandarán las empresas logísticas](#) para dar respuesta a aumento del consumo ser serán los de [empaquetadores, carretilleros, mozos de almacén y transportistas](#), entre otros. Además, se detecta un incremento de las necesidades de profesionales destinados a la atención al cliente, tanto para atención online como telefónica. Entre las competencias y habilidades más valoradas, en esta campaña destacará el dominio de las herramientas tecnológicas relacionadas con el sector.

A pesar del descenso en la contratación, se seguirán requiriendo profesionales para el sector del comercio, que necesitará profesionales que refuercen sus plantillas ante el aumento de consumidores, como dependientes, promotores, azafatos y perfiles comerciales, principalmente, entre los que se valora el trato cercano con el cliente y sus dotes comunicativas.

Dado el protagonismo del comercio electrónico en esta campaña, los candidatos tendrán que contar a menudo con competencias digitales y conocimientos de determinadas plataformas tecnológicas propias del comercio o la logística. Los empleadores además valoran en una experiencia previa para una rápida adaptación a un mercado muy cambiante, que depende además de las restricciones y otras vicisitudes provocadas por la crisis sanitaria.

Randstad en el mundo y en España

Randstad es la empresa #1 en España y #1 en el mundo, en soluciones de Recursos Humanos, haciendo posible que cada día 43.000 personas en nuestro país tengan un empleo. Trabajamos para aumentar la empleabilidad de los trabajadores y ofrecemos anualmente más de 1.000.000 de horas de formación. Estos son algunos de los datos que resumen el papel de Randstad en la sociedad.

Para alcanzar estos objetivos, utilizamos la tecnología como ventaja y como medio para alcanzar nuestro fin. Al combinar nuestra pasión por las personas con el poder de la tecnología, desarrollamos el verdadero potencial de personas y organizaciones. A esto lo llamamos: human forward.

A nuestros clientes les ofrecemos un servicio global en soluciones de recursos humanos: selección de profesionales, contratación temporal, externalización de tareas, desarrollo de planes y servicios de formación, gestión de procesos de recolocación y transición de carreras y servicios de consultoría de capital humano.

Con más de 55 años de experiencia en el mercado laboral y con sede en Diemen, Holanda, Randstad NV cotiza en la Bolsa de Amsterdam, cuenta con más de 38.000 empleados corporativos y más de 4.800 oficinas en 38

países. En 2018, Randstad obtuvo unos ingresos de 23.800 millones de euros en todo el mundo. En España contamos con un equipo de más de 1.900 personas y más de 250 oficinas. Randstad ha sido elegida la tercera mejor empresa para trabajar en España por la consultora internacional Great Place to Work en 2018. Podrás acceder a nuestros servicios para empresas o candidatos a través de nuestra web [Randstad.es](https://www.randstad.es) y podrás hablar con nosotros a través de RRSS en @randstad_es en Facebook, LinkedIn, Google+ y nuestro canal de Youtube. También puedes acceder a nuestros sites [Randstad Research](#) y [Randstad Valores](#).

Contacto:

Departamento de comunicación Randstad

Leticia Serrano: leticia.serrano@randstad.es
91 490 62 19 / 686 991 238

Roman

Ignacio Marín: i.marin@romanrm.com / 915 915 500
Olga Llano: o.llano@romanrm.com / 629 560 731

Contratos en la campaña de *Black Friday* y *Cyber Monday* por comunidades

CCAA	2019	2020	VARIACIÓN
Almería	875	810	-7,4%
Cádiz	954	760	-20,4%
Córdoba	304	280	-7,8%
Granada	535	480	-10,3%
Huelva	318	300	-5,5%
Jaén	257	240	-6,6%
Málaga	838	840	0,2%
Sevilla	1.073	1.000	-6,8%
Andalucía	5.153	4.710	-8,6%
Huesca	86	80	-7,2%
Teruel	49	40	-18,6%
Zaragoza	677	630	-6,9%
Aragón	812	750	-7,6%
Asturias	513	490	-4,4%
Baleares	536	510	-4,8%
Las Palmas	855	810	-5,3%
Santa Cruz de Tenerife	634	580	-8,6%
Canarias	1.490	1.380	-7,4%
Cantabria	380	360	-5,2%
Albacete	160	150	-6,2%
Ciudad Real	149	140	-6,3%
Cuenca	88	80	-9,4%
Guadalajara	580	550	-5,1%
Toledo	355	370	4,1%
Castilla - La Mancha	1.333	1.290	-3,2%
Ávila	41	40	-2,9%
Burgos	126	120	-4,7%
León	196	180	-8,2%
Palencia	92	90	-2,1%
Salamanca	132	130	-1,3%
Segovia	65	60	-7,6%
Soria	35	30	-13,8%
Valladolid	303	280	-7,6%
Zamora	53	50	-5,4%
Castilla y León	1.043	980	-6,0%
Barcelona	3.696	3.560	-3,7%
Girona	340	320	-5,8%
Lleida	212	190	-10,4%
Tarragona	472	470	-0,3%
Catalunya	4.720	4.540	-3,8%
Alicante	1.037	1.000	-3,5%
Castellón	470	430	-8,5%
Valencia	2.241	2.170	-3,2%
C. Valenciana	3.747	3.600	-3,9%
Badajoz	280	260	-7,1%
Cáceres	122	110	-9,9%
Extremadura	402	370	-7,9%
A Coruña	672	660	-1,8%
Lugo	146	130	-10,7%
Ourense	108	100	-7,2%
Pontevedra	847	790	-6,8%
Galicia	1.773	1.690	-4,7%
Com. de Madrid	4.108	3.910	-4,8%
Región de Murcia	969	940	-2,9%
Navarra	369	340	-7,8%
Álava	297	280	-5,8%
Vizcaya	750	730	-2,6%
Guipúzcoa	412	390	-5,4%
Euskadi	1.459	1.400	-4,1%
La Rioja	128	120	-6,6%
NACIONAL	29.006	27.430	-5,4%

Fuente: Randstad