



dar buena impresión al cliente.

Nociones básicas para mejorar la imagen nuestra.

Duración: 20 minutos



dar buena impresión al cliente

Objetivos del curso

Plantea que la higiene personal es el primer punto importante de nuestra imagen. Lo principal es que debemos conocernos a nosotros mismos para saber qué funciona mejor: usar desodorante, ducharnos con más frecuencia, etc. Además, habla de la importancia de la higiene dental y de las implicaciones del uso del tabaco. Por último, hace referencia a la forma en que debemos vestirnos en el trabajo y cómo debe ser nuestra forma de actuar y nuestra actitud frente a los clientes.

Estructura general del curso

Conceptos clave de comunicación no verbal y la congruencia en la comunicación

Evaluación final