

randstad
elearning.



escucha activa.

Introducción en la comunicación de la escucha activa.

Duración: 20 minutos



escucha activa

Objetivos del curso

Explica la importancia para la comunicación de la escucha activa, proceso en el que nos mantenemos en silencio escuchando mientras otra persona nos está hablando. Además, explica la importancia de respetar los turnos de palabra y la facultad de prestar atención a lo que las personas tienen que decir. Por último, reflexiona sobre el proceso de escucha y expone consejos para una escucha activa, que son: practicar la escucha para crear el hábito, tomar notas, evitar las distracciones, no anticiparnos a lo que vamos a oír y gestionar las emociones propias y ajenas.

Estructura general del curso

Conceptos clave de escucha activa

Evaluación final