

grupo randstad

# principios empresariales.



  
randstad

human forward.

# principios empresariales.

Randstad es el grupo número 1 del sector de servicios de RR.HH. a nivel mundial. Combinando el poder de las tecnologías actuales con la pasión de nuestros profesionales de RR.HH. (nuestra estrategia Tech & Touch), queremos crear una experiencia que sea inherentemente más humana. Lo llamamos Human Forward. Nuestro objetivo más ambicioso es impactar en las vidas laborales de 500 millones de personas a nivel mundial antes de 2030. A medida que trabajamos para alcanzar este objetivo, en Randstad reconocemos la necesidad de actuar siempre con integridad y respetando los derechos humanos, en línea con nuestros valores fundamentales y estos Principios Empresariales (Business Principales).

Los valores fundamentales de Randstad – [conocer, servir y confiar, promover simultáneamente los intereses de todos los involucrados y aspirar a la perfección](#) – nos guían al hacer lo correcto. Nuestros Principios de Actuación apoyan estos valores fundamentales y garantizan que las necesidades del mundo en el que trabajamos y nuestra conducta profesional y personal estén alineadas y se refuercen mutuamente.

Randstad también asume su responsabilidad respecto de sus relaciones externas. En sus interacciones con sus candidatos, clientes, proveedores y demás socios comerciales, los Principios de Actuación se aplican igualmente y Randstad fomenta un diálogo abierto y constante con los grupos de interés en el mundo laboral.

Para confirmar esta responsabilidad, Randstad ha firmado el [Pacto Mundial de las Naciones Unidas \('Global Compact'\)](#) y respeta y apoya sus diez principios<sup>1</sup> respecto de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la prevención de la corrupción. Hemos asumido el compromiso de lograr que los principios del Pacto Mundial formen parte de la estrategia, la cultura y la actividad diaria de Randstad, y en consecuencia, los diez principios se consideran integrados en nuestros Principios de Actuación.

Los Principios de Actuación son nuestros estándares mínimos y se aplican a todos los representantes de Randstad, incluyendo nuestros empleados, directivos y consejeros; nadie está autorizado a vulnerarlos. Algunos de los Principios de Actuación se describen más detalladamente en Políticas y Procedimientos individuales de Randstad, según los casos.

## conocer

Somos expertos en mercado laboral. Conocemos a nuestros clientes, candidatos, proveedores y demás socios comerciales. En nuestro negocio, los detalles son, a menudo, lo que más cuenta.

1. Conocemos y cumplimos los principios internacionales sobre derechos humanos, las políticas y los procedimientos internos de Randstad y las leyes que regulan nuestra actividad.
2. Conocemos y cumplimos las leyes sobre competencia.
3. Conocemos y cumplimos las leyes sobre tráfico de información privilegiada y abuso de mercado en lo que respecta a las acciones o los valores de Randstad.
4. Nos aseguramos de que nuestros registros (incluyendo los que contienen datos de carácter personal) se creen, utilicen, almacenen y destruyan de conformidad con la legislación aplicable.

## servir

Alcanzamos el éxito fomentando la excelencia en el servicio y ofreciendo un servicios superior a las exigencias estándar de nuestro sector.

1. Desarrollamos nuestra actividad actuando justa y éticamente y evitamos cualquier situación que pueda crear un conflicto de interés o la apariencia de un conflicto entre los intereses de Randstad y nuestros intereses privados.
2. No ofrecemos, pagamos ni aceptamos ningún soborno ni nada de valor que pueda crear una influencia indebida o la apariencia de una conducta inapropiada.
3. No ofrecemos ni aceptamos regalos u hospitalidades ni nada de valor que pueda crear una influencia indebida o la apariencia de una conducta inapropiada.

## confiar

Somos respetuosos. Valoramos nuestras relaciones y tratamos bien a las personas.

1. Tratamos bien a los demás, actuamos con tacto y consideración y respetamos los derechos humanos. No toleramos la intimidación ni el acoso en ninguna de sus formas.
2. Respetamos el derecho a la intimidad, nos aseguramos de guardar reserva acerca de la información confidencial y no utilizamos indebidamente la información confidencial de terceros.
3. No utilizamos ilícitamente con fines privados los bienes de Randstad, incluyendo hardware, software, sistemas y bases de datos.

# promover simultáneamente todos los intereses

Vemos la situación en su conjunto y nos tomamos en serio nuestra responsabilidad social. Nuestra actividad debe beneficiar siempre al conjunto de la sociedad.

1. Valoramos la diversidad y la inclusión. Fomentamos la igualdad y no discriminamos por razón de edad, color de piel, discapacidad, identidad de género, estado civil, nacionalidad, raza, origen étnico, religión, entorno cultural, orientación sexual o cualquier otra característica irrelevante o ilegal.
2. No trabajamos con nadie que tenga vínculos con el terrorismo u otras actividades delictivas.
3. No realizamos aportaciones a candidatos a cargos públicos o privados, a partidos políticos o a otros intereses políticos.

## aspirar a la perfección

Siempre tratamos de mejorar e innovar. Nuestra vocación es deleitar a nuestros clientes y candidatos en todo lo que hacemos, hasta en el menor detalle. Es lo que nos da ventaja.

1. La seguridad e higiene en nuestro negocio es la máxima prioridad. Incluye tanto a nuestros propios empleados como a nuestros candidatos (trabajadores temporales).
2. Mantenemos y proporcionamos contratos, registros y datos financieros completos, veraces, actualizados, precisos e inteligibles.
3. Tenemos en cuenta y tratamos de minimizar el impacto de nuestra actividad en el medio ambiente.

Cualquiera que sospeche que se ha producido una vulneración de estos Principios de Actuación puede recurrir al Procedimiento de Denuncia de Incumplimientos para trasladar sus preocupaciones a Randstad.

Si un empleado o candidato sospecha que se ha producido un incumplimiento de estos Principios de Actuación, deberá comunicarlo primero a través de los canales habituales de denuncia (a nivel local), esto es, a sus managers o las personas de contacto habituales a nivel local como, por ejemplo, HRBP, canales de denuncia, integrity officer local, etc. Poner en conocimiento de la dirección una posible irregularidad suele ser la vía más rápida y preferida y la mejor forma de garantizar un entorno de trabajo bueno y abierto en todo el Grupo Randstad.

En el supuesto de que sea probable que dichos canales locales de denuncia sean inapropiados o ineficaces, o si al denunciante le incomoda hablar directamente acerca de sus preocupaciones, puede hacer uso del Canal de Integridad siguiendo los pasos que se describen en el [Procedimiento de Denuncia de Incumplimientos de Randstad](#), aunque esta opción debe considerarse como un último recurso. Todas las posibles irregularidades que se denuncien a través del Canal de Integridad serán tratadas de modo confidencial y con la absoluta garantía de que no se tomarán represalias contra la persona que formula la

denuncia de buena fe. Las denuncias serán investigadas de inmediato y, cuando sea necesario, Randstad adoptará medidas correctivas para resolver los incidentes de manera satisfactoria. Aunque las denuncias se pueden formular de forma anónima a través del Canal de Integridad, revelar tu identidad facilita enormemente la investigación de los hechos denunciados.

El [Procedimiento de Denuncia de Incumplimientos de Randstad](#) y los [datos de contacto del Canal de Integridad](#) pueden encontrarse en [randstad.com](http://randstad.com).

| País  | Número de teléfono y página web   | Código de acceso | Opciones de idioma |
|---|---|------------------|--------------------|
| España y Andorra  | 900-973 174<br><a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es</a> | 42111            | Español, Inglés    |
| Para contactar con el Delegado Central de Integridad del Grupo Randstad (solo vía web):<br><a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl</a> |   | 55984            | Inglés             |

## los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

### derechos humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente; y
2. asegurarse de no ser cómplices en casos de abusos de derechos humanos.

### trabajo

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
4. la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;
5. la erradicación efectiva del trabajo infantil; y
6. la erradicación de la discriminación en materia de empleo y profesión.

### medio ambiente

7. Las empresas deben apoyar un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales; 8. emprender iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad medioambiental; y 9. favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### lucha contra la corrupción

10. Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y soborno.

# randstad human forward.

## sobre randstad

Randstad es el líder mundial en el sector de los servicios de RR.HH. Ayudamos a las personas y a las organizaciones a desarrollar su verdadero potencial combinando el poder de la tecnología actual con nuestra pasión por las personas. Lo llamamos Human Forward.

## #somosRSC

Randstad promueve la equidad de oportunidades laborales a través de equipos diversos e inclusivos. Por ello, en nuestros procesos, garantizamos la inserción de todas las personas independientemente de su condición personal, género, orientación sexual, etnia, cultura, edad, religión o discapacidad.

## #compromisoNetZero

Randstad fomenta la reducción de su impacto medioambiental para hacer de su entorno un lugar mejor para todas las personas. Nuestro compromiso con la iniciativa Science Based Targets (SBTi), cuyos objetivos están basados en la ciencia, promueven la ambición de Randstad de ser Net Zero en 2050.

## comprometidos con los ODS 2030



Cuida del medio ambiente. Antes de imprimir este documento por favor, comprueba que es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15b árboles y el consumo de 250.000 litros de agua.