

política del grupo randstad

política de gestión de servicios.



randstad
learning.

política de gestión de servicios.

AVANZO LEARNING PROGRESS, S.A., considera que la Provisión de Servicios de TI a sus Clientes es una parte fundamental de su negocio y, por ello la Gestión de Servicios ocupa un lugar destacado dentro de sus objetivos. Por este motivo es por lo que se está desarrollando y se ha implantado un Sistema de Gestión de Servicios de TI, en conformidad con los requisitos de la Norma ISO/IEC 20000-1 como soporte organizativo y metodológico para emprender el camino de la Mejora Continua a través de:

- El aseguramiento de que los Servicios están alineados con las necesidades de sus clientes y usuarios.
- El cumplimiento de los requisitos de negocio, los legales y los reglamentarios.
- La disposición de personal técnicamente competente y debidamente adiestrado para llevar a cabo las tareas con las garantías de calidad exigibles.
- La participación activa de todo el personal basada en el concepto de autogestión del puesto de trabajo y en la formación continua.
- La puesta a disposición de los recursos materiales adecuados al proceso productivo y acordes con el grado de precisión exigido.
- El establecimiento de las medidas necesarias para prevenir, estudiar y eliminar, siempre que ello sea posible, los factores que puedan afectar de un modo negativo a la gestión de los Servicios.
- El establecimiento de objetivos anuales y la asignación de los recursos, tanto técnicos como materiales y humanos, para su realización, que garantice la Mejora Continua de los niveles de calidad deseados.
- La mejora de la comunicación entre el personal que participa en la prestación de Servicios y los clientes y usuarios de dichos servicios.
- La mejorar de la eficacia y eficiencia de los procesos internos de prestación de los Servicios.

La Gerencia de AVANZO, S.A., se compromete a liderar este proceso y a asignar los recursos necesarios para cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de Servicios de TI, satisfacer las exigencias de los clientes y conseguir los objetivos fijados.

Oriol Mas Sauri
Director General
Abril 2023

randstad human forward.

sobre randstad

Randstad es el líder mundial en el sector de los servicios de RR.HH. Ayudamos a las personas y a las organizaciones a desarrollar su verdadero potencial combinando el poder de la tecnología actual con nuestra pasión por las personas. Lo llamamos Human Forward.

#somosRSC

Randstad promueve la equidad de oportunidades laborales a través de equipos diversos e inclusivos. Por ello, en nuestros procesos, garantizamos la inserción de todas las personas independientemente de su condición personal, género, orientación sexual, etnia, cultura, edad, religión o discapacidad.

#compromisoNetZero

Randstad fomenta la reducción de su impacto medioambiental para hacer de su entorno un lugar mejor para todas las personas. Nuestro compromiso con la iniciativa Science Based Targets (SBTi), cuyos objetivos están basados en la ciencia, promueven la ambición de Randstad de ser Net Zero en 2050.

comprometidos con los ODS 2030



Cuida del medio ambiente. Antes de imprimir este documento por favor, comprueba que es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15b árboles y el consumo de 250.000 litros de agua.