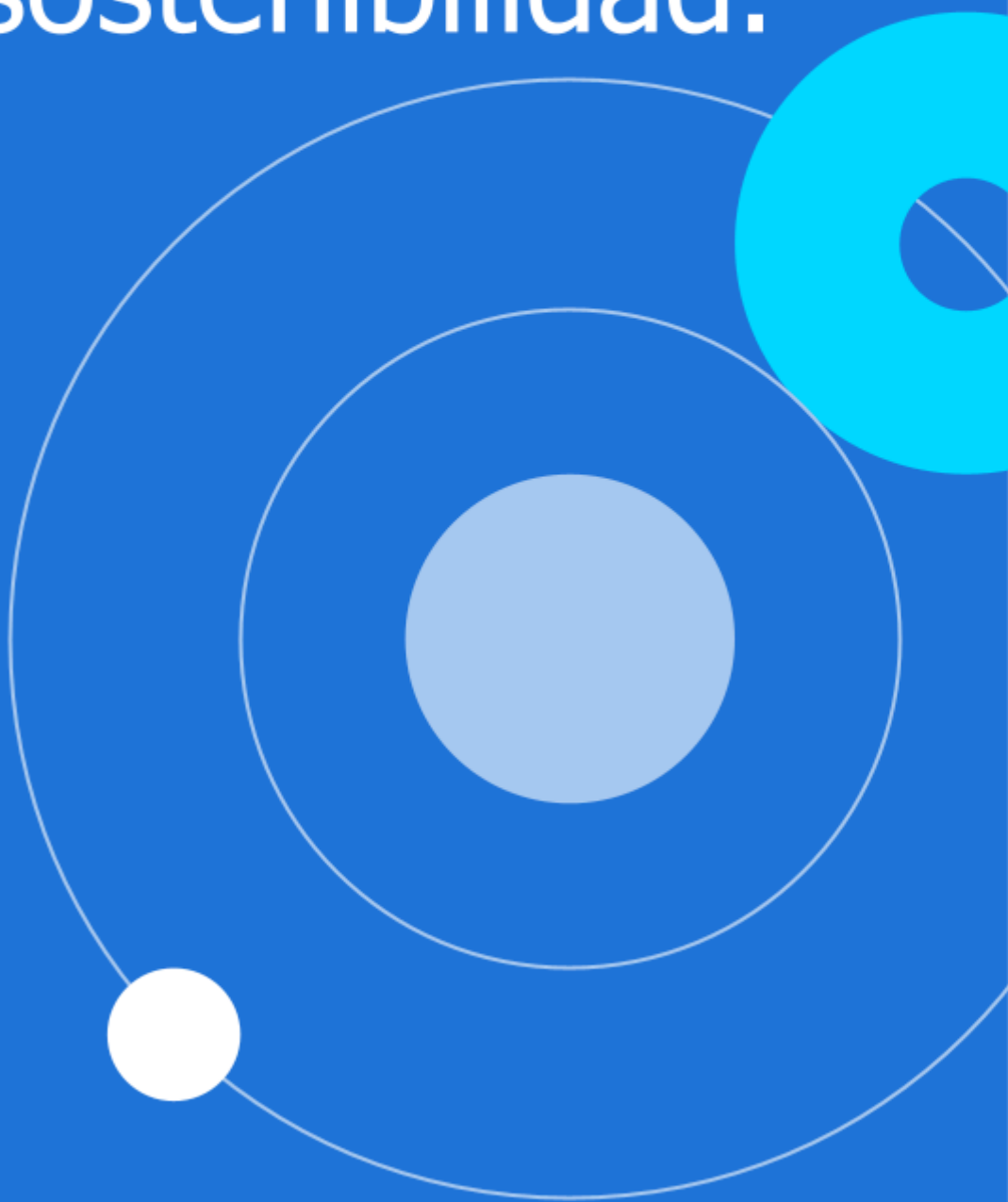


política del grupo randstad

# política de sostenibilidad.



# índice.

índice.	2
1. por qué esta política	3
propósito	3
objetivos y ámbito de aplicación	4
2. valores fundamentales y principios empresariales	4
conocer	4
servir	5
confiar	5
promover simultáneamente todos los intereses	5
aspirar a la perfección	5
3. contribución a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).	5
4. compromisos con nuestros grupos de interés	6
con los empleados	6
con los clientes	7
con el talento	7
con la sociedad	7
con los proveedores	7
5. políticas, procedimientos, certificaciones y compromisos suscritos	8
compromiso con los derechos humanos	8
políticas corporativas	9
diversidad e inclusión	9
compromiso con el planeta	10
salud y bienestar	10
mecanismos de queja e integridad	11
cumplimiento regulatorio y gestión de riesgos y oportunidades	11
prevención de la corrupción y el soborno	12
competencia leal	12
voluntariado	12
protección de datos y ciberseguridad	13
proveedores	13
certificaciones locales	13
otros compromisos internacionales suscritos	14
6. procedimiento de denuncias	15
6.1. en caso de duda o preguntas	15
6.2. denuncia de infracciones	15
control de documentos	16

# politica de sostenibilidad.

13 de abril de 2023 | 30 de julio de 2025

Función: Responsabilidad Social Corporativa y Quality Management Center

Número/Versión del documento: v2.0

## 1. por qué esta política.

Randstad España (en adelante "Randstad") entiende la sostenibilidad como la responsabilidad que le corresponde por el impacto de su actividad en la sociedad.

La principal ambición de Randstad es crecer y mejorar el mercado de trabajo para conseguir una sociedad mejor a través de nuestro liderazgo.

Por ello, se compromete con la sociedad para crear empleo y esforzarse cada día por lograrlo. La contribución de Randstad busca mejorar la experiencia tanto de clientes como de candidatos para que la búsqueda del trabajo sea una actividad que les permita alcanzar su verdadero potencial.

### propósito

El modelo de sostenibilidad de Randstad está orientado a poner el foco en aquéllos aspectos de nuestro impacto positivo en la sociedad en los que nuestra contribución es material. Por ello, el propósito de Randstad es claro: ser la empresa más equitativa y especializada en talento.

Esto es, fomentar el crecimiento de la sociedad ayudando a las personas y organizaciones a alcanzar su verdadero potencial, dando forma al mundo del empleo con 7 declaraciones concretas:

1. ser destino elegido por el talento
2. ofrecer soluciones globales para el talento, siendo un socio estratégico
3. realizar propuestas innovadoras al cliente
4. optimizar y flexibilizar nuestro catálogo de servicios
5. impulsar la excelencia operativa para apoyar las funciones de los trabajadores
6. unificar los sistemas y aplicaciones informáticas para impulsar el crecimiento de la información
7. hacer de randstad un lugar de trabajo aún mejor

## objetivos y ambito de aplicación

A través de su política de sostenibilidad, Randstad debe contribuir al objetivo último de impactar en la vida del máximo número de personas en 2030, a través de las siguientes palancas de acción:

- contribuir al crecimiento económico
- fomentar el empleo inclusivo
- ayudar a las personas en su desarrollo profesional
- influir en el mundo del empleo

Randstad tiene como objetivo contribuir a un futuro sostenible, tanto social como económicamente, facilitando el desarrollo de mercados laborales justos y eficientes en todo el mundo. Nuestra premisa está en ser coherentes con lo que decimos y hacemos, internamente con nuestros colaboradores y externamente con nuestros grupos de interés o stakeholders.

Esta política de sostenibilidad pretende crear un marco de referencia que contribuya a definir e impulsar comportamientos que permitan generar valor para todos los grupos de interés en el marco de una cultura de sostenibilidad que se traduzca en el desarrollo de negocio responsable en todas las entidades que forman parte de Randstad.

## 2. valores fundamentales y principios empresariales.

Todo lo que hace Randstad cada día es el reflejo de lo que tiene marcado en su ADN; sus valores fundamentales:

### conocer

Somos expertos en el mercado laboral. Conocemos a nuestros clientes, candidatos, proveedores y demás socios comerciales. En nuestro negocio, los detalles son, a menudo, lo que más cuenta.

### servir

Alcanzamos el éxito fomentando la excelencia en el servicio y ofreciendo un servicio superior a las exigencias estándar de nuestro sector.

### confiar

Somos respetuosos. Valoramos nuestras relaciones y tratamos bien a las personas.

### aspirar a la perfección

Siempre tratamos de mejorar e innovar. Nuestra vocación es deleitar a nuestros clientes y candidatos en todo lo que hacemos, hasta en el menor detalle. Es lo que nos da ventaja.

### promover los intereses de todos

Tenemos amplitud de miras. Nos tomamos la responsabilidad social muy en serio: nuestra empresa siempre debe beneficiar al conjunto de la sociedad.

De estos valores surgen los 16 principios empresariales de Randstad que, desde hace más de 10 años, sirven de guía para contribuir a nuestra actividad de forma íntegra y respetando los derechos humanos.

#### conocer

1. Conocemos y cumplimos los principios internacionales sobre derechos humanos, las políticas y los procedimientos internos de Randstad y las leyes que regulan nuestra actividad.
2. Conocemos y cumplimos las leyes sobre competencia.
3. Conocemos y cumplimos las leyes sobre tráfico de información privilegiada y abuso de mercado en lo que respecta a las acciones o los valores de Randstad.
4. Nos aseguramos de que nuestros registros (incluyendo los que contienen datos de carácter personal) se creen, utilicen, almacenen y destruyan de conformidad con la legislación aplicable.

#### servir

5. Desarrollamos nuestra actividad actuando justa y éticamente y evitamos cualquier situación que pueda crear un conflicto de interés o la apariencia de un conflicto entre los intereses de Randstad y nuestros intereses privados.
6. No ofrecemos, pagamos ni aceptamos ningún soborno ni nada de valor que pueda crear una influencia indebida o la apariencia de una conducta inapropiada.
7. No ofrecemos ni aceptamos regalos u hostilidades ni nada de valor que pueda crear una influencia indebida o la apariencia de una conducta inapropiada.

#### confiar

8. Tratamos bien a los demás, actuamos con tacto y consideración y respetamos los derechos humanos. No toleramos la intimidación ni el acoso en ninguna de sus formas.
9. Respetamos el derecho a la intimidad, nos aseguramos de guardar reserva acerca de la información confidencial y no utilizamos indebidamente la información confidencial de terceros.
10. No utilizamos ilícitamente con fines privados los bienes de Randstad, incluyendo hardware, software, sistemas y bases de datos.

#### promover simultáneamente todos los intereses

11. Valoramos la diversidad y la inclusión. Fomentamos la igualdad y no discriminamos por razón de edad, color de piel, discapacidad, identidad de género, estado civil, nacionalidad, raza, origen étnico, religión, entorno cultural, orientación sexual o cualquier otra característica irrelevante o ilegal.
12. No trabajamos con nadie que tenga vínculos con el terrorismo u otras actividades delictivas.
13. No realizamos aportaciones a candidatos a cargos públicos o privados, a partidos políticos o a otros intereses políticos.

#### aspirar a la perfección

14. La seguridad e higiene en nuestro negocio es la máxima prioridad. Incluye tanto a nuestros propios empleados como a nuestros candidatos (trabajadores temporales).
15. Mantenemos y proporcionamos contratos, registros y datos financieros completos, veraces, actualizados, precisos e inteligibles.
16. Tenemos en cuenta y tratamos de minimizar el impacto de nuestra actividad en el medio ambiente.

## 3. contribución a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Randstad se compromete a contribuir al futuro sostenible de nuestra sociedad y de nuestra economía gracias al desarrollo de mercados laborales justos y eficientes.

Sus cuatro ejes impulsores están estrechamente relacionados con el compromiso de la compañía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, adoptados con el objetivo de acabar con la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos para 2030.

Como proveedor líder mundial de servicios de recursos humanos, Randstad contribuye especialmente a cinco ODS:



**educación de calidad (ODS 4)**

garantizando una educación inclusiva y equitativa, y a promover el aprendizaje permanente para todos.



**igualdad de género (ODS 5)**

ayudando a lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres niñas.



**trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8)**

promoviendo el conocimiento sostenible e inclusivo, el empleo satisfactorio y productivo para todos.



**reducción de las desigualdades (ODS 10)**

impulsando acciones para minimizar la desigualdad dentro y entre los países.



**acción climática (ODS 13)**

tomando medidas para combatir el cambio climático y sus impactos.

## 4. compromisos con nuestros grupos de interés.

Esta política se aplica a todos los grupos de interés de Randstad y a todas las personas vinculadas con ellas. La sostenibilidad en Randstad en España es transversal a toda la organización y se impulsa de arriba a abajo.

La premisa está en ser coherentes, con lo que se dice y se hace en Randstad, internamente con los empleados y colaboradores, y externamente con otros grupos de interés o stakeholders.

A fin de cumplir con los valores fundamentales y principios empresariales descritos anteriormente, Randstad pone en práctica los siguientes compromisos concretos:

### con los empleados

- Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia.
- Fomentar la ética y las buenas prácticas.
- Implantar medidas de seguridad, salud y bienestar y conciliación entre la vida laboral y familiar.
- Promover una cultura de compromiso social y valores compartidos entre los/as empleados/as, a través de las actividades de voluntariado.
- Estabilidad laboral y oportunidades de desarrollo que les permitan alcanzar su verdadero potencial.

- Comunicar la aportación de valor a la sociedad y el valor social de cada departamento/negocio.
- Medir su satisfacción de forma objetiva e imparcial.

## con los clientes

- Establecer relaciones duraderas, fundadas en la mutua confianza y aportación de valor.
- Impulsar una comunicación transparente, clara y responsable para facilitar la toma de decisiones informadas.
- Velar por el cumplimiento estricto de la legalidad.
- Apoyar en encontrar el mejor talento que se adapte a cada organización.
- Ofrecer soluciones a medida que combinen la experiencia humana con herramientas digitales que mejoren la eficacia de la experiencia con Randstad.
- Ayudar a los clientes en la gestión de la diversidad y en la formación de sus plantillas.
- Comunicar la aportación de valor a la sociedad y el valor social de cada departamento/negocio.
- Promover la inclusión laboral y la igualdad de oportunidades para las personas en situación desfavorecidas y/o riesgo de exclusión social.
- Medir su satisfacción de forma objetiva e imparcial.

## con el talento

- Mejorar su empleabilidad presente y futura promoviendo la equidad de oportunidades laborales.
- Orientar y acompañar en la búsqueda y/o transición de un empleo de calidad.
- Aplicar procesos de selección y contratación justos y transparentes, garantizando la inserción de todas las personas independientemente de su condición personal, género, edad, orientación sexual, etnia, cultura, religión o discapacidad.
- Ofrecer formación de calidad para acceder y reengancharse al mercado laboral.
- Atraer y fidelizar a colectivos específicos adecuando el equilibrio laboral entre la oferta y la demanda.
- Promover la inclusión laboral y la igualdad de oportunidades para las personas en situación desfavorecidas y/o riesgo de exclusión social.
- Medir la satisfacción del candidato de forma objetiva e imparcial.

## con la sociedad

- Apoyar el desarrollo de la sociedad mediante programas de formación para la empleabilidad y la mejora del mercado laboral.
- Impulsar iniciativas propias y/o colectivas para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Impulsar y participar en iniciativas con otras entidades para promover y difundir prácticas responsables.
- Dar a conocer y aplicar políticas de derechos humanos, diversidad e inclusión, bienestar y medioambiente, que ayuden en la gestión de los riesgos en estos ámbitos y la integración progresiva de variables sociales y ambientales.
- Promover acciones a favor de la equidad social, como la normalización de la diversidad funcional, y contra el cambio climático, como el impulso de soluciones para reducir las emisiones de carbono.
- Compartir conocimiento, a través de Randstad Research.

## con los proveedores

- Mantener una relación estrecha con los proveedores en toda la cadena de suministro para una colaboración sostenible a largo plazo.
- Aplicar un código de conducta responsable que incluya, entre otros, el proporcionar información completa y transparente en los procesos de aprovisionamiento, el respeto a los derechos humanos y laborales en la cadena de suministro y el estímulo de la demanda de productos y servicios socialmente y medioambientalmente responsables.
- Verificar periódicamente, a través de un cuestionario de carácter confidencial, la homologación de nuestros proveedores en toda la cadena de valor.

## 5. políticas, procedimientos, certificaciones y compromisos suscritos

Randstad es una organización internacional con un énfasis global en la excelencia. Como tal, espera que todos sus representantes se comporten de manera ética, legal y de acuerdo con los valores fundamentales de saber, servir, confiar, promover simultáneamente todos los intereses y luchar por la perfección.

Se traslada este sólido compromiso a todos los grupos de interés, especialmente a los empleados, con los que se comparten estos principios desde su incorporación en la compañía, formándose y evaluando su nivel de conocimiento de estos.

En este sentido, la finalidad de Randstad es contar con un conjunto de herramientas de gestión, principios comerciales, políticas y una estructura de gobierno que estén en línea o superen los estándares establecidos para nuestra industria, y que permitan la responsabilidad de todos los elementos de nuestro marco de sostenibilidad.

Las diferentes políticas corporativas incluidas en el marco de ética representan el marco de comportamiento de Randstad, que incluye los principios de anticorrupción y transparencia, y procedimientos que sirven siempre de guía en la manera de trabajar con clientes, candidatos y empleados.

### compromiso con los derechos humanos

Randstad está comprometida con prevenir o mitigar los impactos adversos en los derechos humanos causados por sus operaciones y servicios o vinculados con ellos y abordar dichos impactos si ocurren.

Randstad es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y respeta y apoya todos sus principios, incluidos los relativos a los derechos humanos y el trabajo. Randstad apoya el marco de “proteger, respetar y corregir”, incluidos los Principios que rigen sobre las Empresas y los Derechos Humanos, según lo aprobado por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU.

Para Randstad, respetar los derechos humanos también implica la adhesión a la Carta Internacional de Derechos Humanos y los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

Los principios y derechos relevantes de la OIT relacionados con el trabajo también están respaldados por los valores fundamentales e incorporados en nuestros Principios Empresariales.

La política integra, además, la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios fundamentales referentes al trabajo descritos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT): libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio, a la abolición efectiva del trabajo infantil y a la eliminación de la discriminación respecto al empleo y la ocupación.



## los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

---

### derechos humanos:

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
  2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
- 

### estándares laborales:

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
  4. Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
  5. Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
  6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
- 

### medio ambiente:

7. Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales.
  8. Las empresas deben llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental.
  9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- 

### lucha contra la corrupción:

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.
- 

## políticas corporativas

Randstad dispone de un marco normativo interno robusto, articulado a través de diversas políticas corporativas que refuerzan su compromiso con la sostenibilidad, los derechos humanos y la integridad empresarial. Estas políticas abordan materias clave como el cumplimiento de la legislación en materia de competencia, los principios de conducta empresarial, la prevención del uso de información privilegiada, la lucha contra el soborno y la corrupción, la regulación sobre obsequios y hospitalidad, la protección de datos personales, la prevención de la discriminación, el acoso y la intimidación, así como la promoción de la equidad, la diversidad y la inclusión.

Asimismo, se incluyen políticas específicas en relación con el medioambiente, la salud y el bienestar de las personas, la seguridad y salud en el trabajo, la responsabilidad contractual y el uso adecuado de las comunicaciones electrónicas.

Estas políticas son de obligado cumplimiento para toda la organización y constituyen un elemento esencial en los procesos de inducción, formación y desarrollo continuo del personal. Randstad garantiza su difusión a través de acciones de sensibilización periódicas y programas formativos adaptados a cada rol, con el objetivo de fomentar el cumplimiento normativo y la interiorización de una cultura corporativa basada en la ética, la transparencia y la sostenibilidad.

Más información y acceso a políticas corporativas en [randstad.es](https://www.randstad.es)

## diversidad e inclusión

Randstad reconoce su responsabilidad en la configuración del mundo laboral para todos sus grupos de interés. Por ello, promueve la equidad de oportunidades laborales a través de equipos diversos e inclusivos.

En sus procesos, garantiza la inserción de todas las personas independientemente de su condición personal, género, orientación sexual, etnia, cultura, edad, religión o discapacidad; con el objetivo de desarrollar y mantener una cultura de inclusión y equidad donde cada empleado y candidato se sienta valorado y respetado por sus ideas, antecedentes y perspectiva; aprovechando plenamente las contribuciones únicas de cada individuo, combinan para ayudarles a alcanzar su máximo potencial.

La [política de diversidad, equidad e inclusión de Randstad](#) se concreta en procedimientos específicos, como la Guía de Lenguaje Inclusivo o los informes periódicos de medición de la diversidad interna. Estas herramientas no solo promueven una cultura del respeto, sino que fomentan la innovación y la colaboración, al generar un entorno de trabajo seguro en el que las ideas y perspectivas diversas son escuchadas y puestas en valor.

Este compromiso se extiende también al impulso de iniciativas alineadas con las prioridades sociales de la plantilla y de la sociedad en general, reflejando una visión compartida de progreso inclusivo. En este marco, Randstad desarrolla buenas prácticas orientadas a la integración laboral de colectivos históricamente infrarrepresentados o en situación de vulnerabilidad.

Destaca especialmente la labor de la Fundación Randstad, dedicada desde hace más de dos décadas a la mejora de la empleabilidad y la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad. A través de programas de formación, orientación e intermediación, la Fundación contribuye a una mayor inclusión sociolaboral y a la eliminación de barreras estructurales en el acceso al empleo.

## compromiso con el planeta

Randstad asume un firme compromiso con la protección del medioambiente y la lucha contra el cambio climático, la preservación de la biodiversidad como parte esencial de su estrategia de sostenibilidad. En este marco, promueve activamente la reducción de su huella de carbono y la mejora continua de su desempeño ambiental, con el objetivo de contribuir a un entorno más saludable y resiliente para las generaciones presentes y futuras.

Entre sus acciones principales, la compañía impulsa medidas concretas de eficiencia y ahorro en el consumo de recursos naturales, como la energía, el agua y el papel, así como la correcta gestión, reciclaje y reutilización de residuos generados en sus operaciones. Paralelamente se debe controlar, medir y actuar sobre los alcances 1,2,3 de los GEI para controlar la huella de carbono. Estas iniciativas están integradas en un Sistema de Gestión Ambiental implantado en el grupo, que ha sido auditado y certificado conforme a la norma internacional ISO 14001.

Este sistema se enfoca, entre otros aspectos, en la gestión responsable de residuos en oficinas, plataformas propias, la formación ambiental del personal y el fortalecimiento de la cultura organizativa en materia de sostenibilidad, mediante campañas de sensibilización interna y buenas prácticas.

A nivel global, Randstad está adherida a la iniciativa Business Ambition for 1.5°C, impulsada por la Science Based Targets initiative (SBTi), con el compromiso de alcanzar el objetivo de cero emisiones netas (Net Zero) a más tardar en 2050. Esta hoja de ruta está alineada con los principios del Acuerdo de París y contempla metas intermedias basadas en criterios científicos para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Para avanzar hacia estos objetivos, Randstad desarrolla una estrategia climática centrada en la movilidad sostenible, la eficiencia energética en edificios corporativos, el uso de energía 100 % renovable, la optimización de los viajes de negocio, teletrabajo, y una política de compras responsables que involucra a sus proveedores en la descarbonización de la cadena de valor.

Más información sobre nuestro compromiso ambiental en [randstad.es](https://www.randstad.es)

## salud y bienestar

Randstad está firmemente comprometida con la creación de entornos de trabajo seguros, saludables y orientados al bienestar integral de todas las personas con las que se relaciona: empleados, candidatos, clientes, proveedores, contratistas y visitantes. Este compromiso se articula a través de una [política global de salud, seguridad y bienestar](#), que establece los principios y directrices para garantizar condiciones laborales que favorezcan tanto la salud física como el equilibrio mental y emocional.

La política contempla medidas preventivas para minimizar los riesgos laborales, así como iniciativas de promoción activa del bienestar, fomentando estilos de vida saludables, una cultura del cuidado mutuo y el desarrollo de entornos

laborales inclusivos, flexibles y respetuosos con las necesidades individuales. Estas actuaciones permiten que los equipos de Randstad se sientan valorados, seguros y tratados con equidad en su lugar de trabajo.

Asimismo, Randstad aplica protocolos específicos para los trabajadores que prestan sus servicios en centros de clientes, garantizando el cumplimiento riguroso de la normativa vigente en materia de seguridad y salud laboral, así como de cualquier otro requisito legal o voluntario que la compañía suscriba. Este modelo de gestión se basa en la colaboración activa con clientes, servicios de prevención y otros agentes, asegurando una supervisión adecuada, la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de control eficaces.

El enfoque de salud y bienestar se refuerza mediante acciones de sensibilización, programas internos de acompañamiento emocional, herramientas de autocuidado y evaluaciones periódicas del clima laboral y del bienestar percibido, con el fin de avanzar hacia un entorno de trabajo cada vez más saludable, productivo y humano.

## mecanismos de denuncia e integridad

Randstad promueve una cultura de integridad, responsabilidad y cumplimiento normativo en todos los niveles de la organización. En línea con sus principios éticos y de buen gobierno, dispone de procedimientos sólidos para facilitar la denuncia segura y confidencial de posibles conductas indebidas o contrarias a los valores de la compañía.

El [procedimiento para informar de conductas inapropiadas](#) alienta a todas las personas vinculadas a Randstad —empleados, colaboradores, candidatos o terceros— a comunicar cualquier situación grave que pueda implicar fraude, corrupción, acoso, discriminación, violaciones legales o incumplimientos del Código de Conducta.

Por ello, Randstad pone a disposición un canal de denuncia externo, gestionado por un proveedor independiente, que garantiza la confidencialidad, el anonimato y la protección del denunciante. Este servicio incluye una línea telefónica directa disponible las 24 horas, todos los días del año, a través de números gratuitos locales, así como una plataforma digital segura accesible desde cualquier dispositivo.

Todas las denuncias recibidas son tratadas con seriedad, imparcialidad y diligencia, y se investigan conforme a los principios de legalidad, protección de datos y respeto a los derechos de todas las partes implicadas. Este mecanismo forma parte del compromiso de Randstad con una cultura empresarial ética, transparente y centrada en el respeto de los derechos humanos y laborales.

## cumplimiento regulatorio y gestión de riesgos y oportunidades

Randstad mantiene un compromiso firme con el cumplimiento normativo, la gestión eficaz de los riesgos y la identificación de oportunidades en materia económica, social, ambiental y de gobernanza. Este enfoque permite garantizar la continuidad del negocio, fortalecer la confianza de los grupos de interés y maximizar el impacto positivo de su actividad.

La compañía dispone de políticas globales y marcos de actuación que ofrecen directrices claras para la evaluación y gestión de riesgos, adaptadas a las circunstancias locales. Estos marcos se revisan y actualizan periódicamente para responder a cambios regulatorios, sociales, tecnológicos o ambientales, y para asegurar que las operaciones se alineen con los principios éticos, legales y de sostenibilidad corporativa.

La gestión de riesgos de Randstad se basa en límites definidos y niveles de tolerancia al riesgo, que permiten orientar las decisiones estratégicas en la dirección correcta, anticipando impactos adversos y aprovechando oportunidades que refuercen el propósito de la compañía. Esta gestión abarca desde riesgos financieros, reputacionales y operativos, hasta riesgos emergentes relacionados con el cambio climático, la ciberseguridad o la evolución del mercado laboral.

El cumplimiento regulatorio se integra en todos los procesos mediante controles internos, formación continua, auditorías y mecanismos de supervisión que garantizan la adherencia a la legislación vigente y a los compromisos voluntarios suscritos por la organización.

Este enfoque sistémico de gestión permite a Randstad operar con responsabilidad, transparencia y resiliencia, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con las expectativas de sus clientes, candidatos, empleados, inversores y sociedad en general.

## prevención de la corrupción y el soborno

Randstad mantiene una política de tolerancia cero frente al soborno y la corrupción, en cualquiera de sus formas. La compañía no ofrece, paga, solicita ni acepta sobornos, comisiones ilegales, regalos, beneficios personales ni ningún otro incentivo que pueda generar una influencia indebida o la apariencia de un comportamiento inapropiado en el desarrollo de sus relaciones comerciales.

Este principio se aplica a todas las personas que representan a Randstad, independientemente de su nivel jerárquico o función, así como a terceros que actúen en su nombre. Todos los empleados están obligados a actuar con la máxima integridad, transparencia y responsabilidad, y a rechazar cualquier acción que pueda interpretarse como una forma de corrupción, soborno o conflicto de interés.

Para garantizar este compromiso, Randstad dispone de una Política interna de obsequios y hospitalidades, que recoge de forma explícita qué comportamientos están permitidos y cuáles están prohibidos, con ejemplos concretos, umbrales cuantitativos y criterios de autorización. Esta política forma parte del sistema de cumplimiento normativo de la organización.

Además, Randstad promueve una cultura de integridad en la que se alienta a reportar cualquier conducta sospechosa o contraria a estos principios, a través de canales de denuncia confidenciales y seguros.

La prevención activa de la corrupción, en todas sus formas, es una condición indispensable para preservar la confianza de los clientes, candidatos, proveedores, empleados y la sociedad en general, así como para contribuir al desarrollo de un entorno empresarial ético y sostenible.

## competencia leal

Randstad está firmemente comprometida con el respeto a la competencia leal y las normas del libre mercado, como base para garantizar entornos empresariales equitativos, innovadores y sostenibles.

La compañía apoya de forma plena el principio de que todas las organizaciones deben competir de manera vigorosa, pero justa, evitando cualquier práctica que pueda vulnerar la igualdad de condiciones entre actores del mercado. Por ello, prohíbe expresamente cualquier comportamiento anticompetitivo, incluidos los acuerdos con competidores para fijar precios, repartirse mercados, restringir la oferta, reducir la competencia o intercambiar información comercialmente sensible no publicada.

Randstad exige a todos sus empleados, independientemente de su función o nivel jerárquico, el cumplimiento íntegro de la normativa de competencia y antimonopolio vigente, tanto a nivel local como internacional. Para ello, ha desarrollado una [Política de Competencia](#), que establece de manera clara y accesible las prácticas permitidas y las prohibidas, así como los procedimientos de actuación ante situaciones de riesgo.

Este compromiso se refuerza a través de formación continua, controles internos y canales de consulta para asegurar que todas las decisiones comerciales se adoptan de manera ética, transparente y conforme a los marcos legales vigentes.

## voluntariado

Randstad reconoce el valor del voluntariado como una expresión voluntaria y desinteresada del compromiso de sus empleados, quienes aportan libremente su tiempo, experiencia, talento y conocimientos para contribuir al bienestar de las comunidades y sociedades en las que la compañía opera.

La organización impulsa y apoya activamente el voluntariado a través de diversos programas diseñados para atender las necesidades sociales y ambientales locales, fomentando así una cultura de responsabilidad social corporativa viva y participativa.

Para asegurar la coherencia y efectividad de estas iniciativas, Randstad dispone de una Política de Voluntariado Corporativo que establece normas y criterios comunes para la identificación, promoción y gestión de las actividades de voluntariado, garantizando que estén alineadas con la misión, los valores fundamentales, los principios empresariales y las políticas internas de la compañía.

Este enfoque permite maximizar el impacto positivo del voluntariado, fortaleciendo el vínculo entre Randstad, sus empleados y las comunidades, y contribuyendo de manera tangible a los objetivos de desarrollo sostenible.

## protección de datos y ciberseguridad

Randstad mantiene un firme compromiso con la protección de los datos personales de todos sus grupos de interés, incluyendo empleados, candidatos, clientes y proveedores.

La [Política de Protección de Datos](#) establece los estándares mínimos obligatorios para la recopilación, procesamiento, almacenamiento y conservación de datos personales, asegurando que se lleven a cabo conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos. Randstad garantiza la seguridad, confidencialidad y correcta gestión de los datos, conservándolos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas, así como durante los plazos de prescripción establecidos en la normativa vigente.

Especial atención se presta a la transferencia de datos personales a terceros, asegurando que se mantenga un nivel adecuado de protección y cumplimiento normativo en todo momento.

En línea con este compromiso, el Grupo Randstad España cuenta con la certificación ISO 27001, que garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de los sistemas que la procesan.

Randstad tratará los Datos de Carácter Personal de forma que garantice un nivel de seguridad adecuado para los mismos, incluyendo protección frente al tratamiento no autorizado e ilícito, y frente a su pérdida, destrucción o daño accidental, utilizando las medidas técnicas y organizativas que sean apropiadas, conforme a la [Política de Seguridad de la Información del Grupo](#) y cumpliendo los requisitos de la legislación aplicable.

## proveedores

Randstad promueve una cadena de suministro sostenible y responsable, que considere tanto el respeto a las personas como la protección del medio ambiente, con el objetivo de maximizar el valor y la calidad de sus servicios.

Para ello, exige a sus proveedores el cumplimiento de estándares rigurosos y la adhesión a un [Código de Proveedores](#), que garantiza que la adquisición de bienes y servicios se realice bajo criterios socialmente responsables, éticos y sostenibles, en plena consonancia con los principios y valores corporativos de Randstad.

Este compromiso con la sostenibilidad en la cadena de suministro es parte integral de la estrategia de responsabilidad social corporativa, contribuyendo a la creación de un impacto positivo extendido a lo largo de toda la red de proveedores.

## certificaciones locales

Randstad ha establecido y puesto en marcha rigurosos estándares internos de calidad para la gestión de sus actividades empresariales, ambientales, de seguridad de la información y salud y seguridad en el trabajo. Estos estándares se controlan y verifican mediante procesos sistemáticos de auditoría y certificación conforme a normas internacionales ISO (Organización Internacional de Normalización).

Actualmente, Randstad cuenta con las siguientes certificaciones ISO y calificaciones externas que reflejan su compromiso con la excelencia y la sostenibilidad:



ISO 14001 de  
gestión  
ambiental



ISO 9001 de  
gestión de  
calidad



ISO 45001 de  
gestión de la  
seguridad y  
salud en el  
trabajo



ISO 20000 de  
calidad en los  
servicios IT



ISO 22000 de  
gestión de  
seguridad  
alimentaria.



ISO 2701 de  
implementación,  
mantenimiento y  
mejora continua de  
un sistema de la  
seguridad de la  
información



medalla de plata  
ecovadis 2024

Estas certificaciones avalan los esfuerzos de Randstad para mantener altos estándares operativos y de responsabilidad social y ambiental en sus procesos, garantizando transparencia, mejora continua y confianza para sus grupos de interés.

## otros compromisos internacionales suscritos

Randstad participa activamente en diversas plataformas y referentes internacionales que promueven la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa a nivel global. La compañía está firmemente comprometida con los principales estándares internacionales en materia de sostenibilidad, entre los que destacan:

- El Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que orienta las prácticas empresariales responsables en derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.
- La iniciativa Business Ambition for 1.5°C, impulsada por Science Based Targets (SBTi), que establece objetivos científicos para la reducción de emisiones y la mitigación del cambio climático.

Desde hace más de una década, Randstad forma parte del Índice Mundial de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), que reconoce a las empresas con desempeño sobresaliente en los ámbitos económico, ambiental y social. Destaca que Randstad es la única compañía del sector de Recursos Humanos incluida en el DJSI World, reflejo del compromiso de la compañía con un futuro del trabajo sostenible y responsable con el medio ambiente.

En 2021, Randstad se adhirió a la campaña 'Race to Zero' de Naciones Unidas y estableció objetivos alineados con la iniciativa SBTi, reforzando así su compromiso en la lucha contra el cambio climático.

Adicionalmente, la compañía participa en otros índices y plataformas internacionales relevantes, como EcoVadis, Sustainalytics, Carbon Disclosure Project (CDP), MSCI ESG y FTSE4Good, que contribuyen a evaluar y transparentar su desempeño en sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.



FTSE4Good



## 6. procedimiento de denuncias

### 6.1. en caso de duda o preguntas

La confianza y la promoción simultánea de todos los intereses son parte de nuestros valores fundamentales. Si tienes preguntas o dudas sobre si una situación podría entrar en conflicto con esta política, no dudes en contactarnos. Nuestros propios empleados pueden hablar con su gerente, un representante de Recursos Humanos, el departamento Legal de Randstad, el oficial de integridad local u otros responsables locales, como un confidente o un ombudsman designado. Nuestros profesionales (talento) deben contactar con su persona de contacto en Randstad o con su gerente, o con cualquier otra función designada localmente (por ejemplo, un confidente). Los candidatos, clientes y proveedores deben dirigirse a su persona de contacto en Randstad.

Encontrarás más información sobre cómo contactar con Randstad en [randstad.es](https://randstad.es).

### 6.2. denuncia de infracciones

Cualquier empleado, profesional (tanto candidatos como trabajadores asignados), socio comercial u otro grupo de interés que sospeche razonablemente o haya presenciado una violación de esta política, deberá presentar su preocupación de acuerdo con el [procedimiento para informar de conductas inapropiadas Grupo Randstad](#).

La Línea de Integridad consta de una página web segura y una línea telefónica directa, disponibles 24/7 y operadas por un proveedor externo independiente. Las denuncias siempre se pueden realizar en el idioma local. La Línea de Integridad permite la comunicación entre el denunciante y Randstad, incluso cuando el denunciante desea permanecer en el anonimato.

Las denuncias recibidas a través de esta Línea de Integridad se remiten al Oficial de Integridad Local pertinente, quien se asegura de que cualquier denuncia sea tratada de forma rápida, justa y legalmente, a nivel local. Si la denuncia está relacionada con la dirección local, será seguida por el Oficial de Integridad Central y la Función Global de Riesgo Empresarial y Auditoría. Todas las preocupaciones se tratan de forma confidencial, y con la total garantía de que no habrá represalias contra nadie que presente una queja de buena fe. Aunque animamos a los denunciantes a compartir su identidad (ya que la comunicación con el denunciante facilita en gran medida cualquier investigación), las denuncias también pueden presentarse de forma anónima al utilizar la Línea de Integridad. Cuando se demuestre una mala conducta, la dirección tomará medidas correctoras rápidas y apropiadas.



# partner for talent.

## somosempleosostenible

La ambición de Randstad es ser la compañía de talento más equitativa y especializada del mundo. Ayudamos a las personas y a las organizaciones a desarrollar su verdadero potencial buscando oportunidades que impulsen la sostenibilidad económica y prioricen el bienestar de las personas y el planeta.

## empleoinclusivo

Nuestra convicción de que todas las personas, independientemente de su procedencia, tienen las mismas oportunidades de éxito se demuestra en nuestros procesos, donde promovemos la equidad laboral a través de equipos diversos e inclusivos.

## compromisoNetZero

Reforzamos nuestro compromiso ambiental para lograr la neutralidad de carbono en 2050 a través de la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

## comprometidos con los ODS 2030



Cuida del medio ambiente. Antes de imprimir este documento por favor, comprueba que es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15b árboles y el consumo de 250.000 litros de agua.